

# Maison Alonzo-Wright



## Rapport d'activités 2022

### **30<sup>E</sup> ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE**

tenue le lundi 20 mars 2023 à 18 h  
de la Maison Alonzo Wright sise au  
2425-A, rue St-Louis, Gatineau J8V 1E7  
Au Salon Brondex

Isabelle St-Denis, directrice générale

## TABLE DES MATIERES

MISSION .....	4
AVIS DE CONVOCAION.....	5
ORDRE DU JOUR.....	6
RAPPORT DU PRESIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022 .....	7
RESSOURCES HUMAINES .....	9
RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE– ISABELLE ST-DENIS.....	10
<b>BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2022 .....</b>	<b>12</b>
1. RESSOURCES FINANCIERES.....	12
a) Activités de représentation et de réseautage .....	12
b) Attentes envers les donateurs - sources de financement.....	13
2. AFFAIRES CORPORATIVES .....	13
a) Adhésions 2022.....	13
3. RESSOURCES HUMAINES .....	13
a) Embauches et départs de thérapeutes .....	13
b) Poste de coordination.....	14
c) Programme d'aide aux employé(e)s - Centraide Outaouais.....	14
4. RESSOURCES MATERIELLES .....	14
a) Entretien ménager.....	14
b) Améliorations locatives.....	14
5. ACTIVITES DE FINANCEMENT.....	15
a) Bilan des collectes de fonds.....	15
b) Bilan de la vente d'artisanat 2022 .....	15
6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION .....	16
a) Bulletin La Maisonnée .....	16
b) Site internet .....	16
c) Annonces et affichages en 2022.....	16
7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE.....	16
a) Présence à l'AGA de 2 organismes partenaires.....	16
b) Autres participations .....	17
c) Renouvellement de nos adhésions.....	17
<b>BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2022.....</b>	<b>18</b>
1. REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT.....	19
2. COMPILATION DES DOSSIERS FERMES : TABLEAU, OBSERVATIONS .....	20
3. SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS EN 2022 .....	21

---

4. RENCONTRES IMPAYEES .....	22
5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES.....	23
6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT .....	23
BILAN DES REALISATIONS 2022- RESUME.....	20
PLAN D'ACTION 2023.....	25
ÉTATS PREVISIONNELS 2023 .....	20
IMPLICATION BENEVOLE.....	29
NOS PARTENAIRES 2022 .....	30
NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2022.....	31

# Maison Alonzo-Wright

## Mission

Offrir aux individus et aux couples, en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, d'intervention psychosociale et de soutien à la croissance personnelle intégrale.

## Objectifs

1. Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de cheminement à toute personne, couple ou groupe aux prises avec des difficultés transitoires ou récurrentes ou des problèmes de santé mentale ;
2. Offrir aux aînés des activités de valorisation et de socialisation qui leur permettent de maintenir une vie active, de se sentir utiles en transmettant leurs savoirs, compétences et habiletés dans la communauté ;
3. Contribuer au développement des pratiques professionnelles dans les domaines de la relation d'aide, de l'intervention psychosociale et de la croissance personnelle intégrale en offrant, aux professionnels expérimentés et aux nouveaux diplômés, un lieu d'échange, de créativité, de perfectionnement et de ressourcement ;
4. En partenariat avec les acteurs du milieu, répondre aux besoins psychosociaux exprimés par les personnes en situation socioéconomique précaire.



# La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis  
Gatineau (Québec) J8V 1E7  
819-246-7277

Le 17 février 2023

## Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2023 (18 h)

---

Les membres du conseil d'administration et la direction invitent cordialement la population de l'Outaouais à l'Assemblée générale annuelle de l'année 2023

Date : lundi 20 mars 2023

Heure : 18 h 00

Lieu : Salon Brondex

Pour nous aider à bien vous accueillir, veuillez confirmer votre présence avant le 15 mars 2023 au 819-246-7277 ou par courriel : [maisonalonzowright@videotron.ca](mailto:maisonalonzowright@videotron.ca)

Paul Castonguay  
Président du conseil d'administration



# La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis  
Gatineau (Québec) J8V 1E7  
819-246-7277

## **30<sup>e</sup> ASSEMBLEE GENERALE DES MEMBRES LE LUNDI 20 MARS 2023 A 18 H**

### **Ordre du jour**

1. Accueil et bienvenue
2. Validation de l'Assemblée ; constatation du quorum
3. Présidence et secrétariat de l'assemblée
4. Ordre du jour de l'Assemblée
5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée du 22 mars 2022 :
  - 29<sup>e</sup> Assemblée générale régulière tenue par visio-conférence à 16h.
6. Rapports d'activités
  - a. Conseil d'administration : Paul Castonguay
  - b. Coordination administrative: Isabelle St-Denis
  - c. Service d'accompagnement : Isabelle St-Denis
7. États financiers
8. Prochaine vérification
9. Élections au conseil d'administration
10. Pause : désignation des membres de l'exécutif au sein du conseil d'administration
11. Adresses de l'Assemblée. « Vœux et mandats ». Plan d'action 2023.
12. Divers
13. Clôture de l'Assemblée

## RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

*Bonsoir,*

*Bienvenue à la 30ème Assemblée générale annuelle. Je vous remercie de votre présence sans laquelle l'AGA n'aurait pas lieu !*

*Le conseil d'administration (CA) a siégé 9 fois en réunions régulières.*

*Je tiens à remercier les membres du CA pour leur ponctualité et leur assiduité ainsi que pour la rigueur, la vigueur et la bonne humeur dont elles et ils font preuve lors des réunions. Je souligne l'excellence des procès-verbaux que rédige notre secrétaire Odette Fortin qui rend nos réunions plus efficaces et efficientes.*

*Au niveau de la gouvernance de la Maison la préoccupation de notre trésorier Réal Roy suite à la fraude dans l'organisme 24/7 a motivé notre rencontre avec notre comptable Steve Béliveau pour revoir nos protocoles de contrôles budgétaires. La création d'un comité de surveillance du budget suggéré fut adopté par le CA lors de la rencontre du 9 janvier 2023. Il est à noter que lors de la réunion avec M. Béliveau, ce dernier a souligné l'excellent travail de notre directrice générale Isabelle St-Denis au niveau du budget de la Maison.*

*En réunion avec les responsables de la santé mentale du CISSSO celles-ci ont reconnu le rôle crucial que joue la Maison pour répondre aux besoins criants en santé mentale. En effet, nos thérapeutes ont effectué plus de 2,200 heures de consultations en 2022.*

*Le recrutement de nouveaux thérapeutes est un défi et je tiens à souligner les efforts considérables que notre vice-présidente y consacre. Avec la collaboration de notre directrice générale plusieurs entrevues ont eu lieu et de nouveaux thérapeutes se sont déjà joints à la Maison et d'autres se joindront sous peu.*

*Le CA a approuvé les dépenses requises pour les améliorations locatives à la Maison sans que notre budget en souffre. Comme en témoigne les visiteurs, les clients et les thérapeutes ces améliorations rendent la Maison plus accueillante et chaleureuse ! Notre directrice générale et notre adjointe administrative Gail Pétrin se sont littéralement retroussées les manches pour effectuer une grande part des travaux ce qui a grandement réduit les coûts de main d'œuvre !*

*Après plus de 20 ans à siéger au CA André Boyer tire sa révérence. Nous lui sommes grandement reconnaissants d'avoir présidé à la gouvernance de la Maison pendant tellement d'années. Nous sommes donc à la recherche d'une personne pour le remplacer, si cela vous intéresse ou si vous connaissez quelqu'un, informez Isabelle pour qu'on puisse organiser une rencontre.*

*La prochaine année s'annonce pleine de défis pour augmenter le nombre de consultations, réduire le temps d'attente, recruter et retenir les thérapeutes ! Pour ce faire, nous espérons recevoir une majoration importante de notre subvention afin d'augmenter les honoraires des thérapeutes et offrir de la supervision aux stagiaires et thérapeutes débutants.*

*Merci !*

*Paul Castonguay*

## RESSOURCES HUMAINES

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022

Poste	Entrée	Nom	Provenance	Échéance
1	Sept. 2001	André Boyer	Retraité du fédéral	2024
2	Avril 2022	Denise Bisson	Retraîtée, communautaire	2024
3	Mars 2008	Réal Roy	Retraité du fédéral	2024
4	Janv. 2014	Odette Fortin	Retraîtée, services de la santé	2024
5	Avril 2016	Paul Castonguay	Retraité, Éducation	2023
6	Nov. 2019	Darquise Thivierge	Retraîtée, services de la santé	2023
7		Vacant		2023
8	Avril 2018	Toussaint Fortin	Retraité, Éducation	2023
9	Mars 2022	Steven Desjourdy	Représentant des thérapeutes	2023

#### Membre d'office

Isabelle St-Denis, directrice générale (depuis le 9 décembre 2010)

### COMITE EXECUTIF 2022

Président	Paul Castonguay
Vice-présidente	Darquise Thivierge
Trésorier	Réal Roy
Secrétaire	Odette Fortin

### PERSONNEL 2022

Directrice générale et comptabilité	1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022	Isabelle St-Denis
Adjointe administrative	1 <sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2022	Gail Pétrin

### CONTRACTUEL 2022

Comptable	Frédéric Robinet-Alary <i>Cabinet Steve Béliveau, CPA Auditeur</i>
-----------	---

## RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS

Que pouvons-nous dire de l'année 2022 ? Comment pourrions-nous la décrire en un (1) mot ? Mmmm... Je le sais ! ... **ÉREINTANTE** !!!

Cette année fut exigeante à tous les niveaux : mental, physique, pour les clients et nos thérapeutes... nommez-les tous !

En rétrospective, je crois même que ce fut plus difficile au niveau mental que physique... et Dieu sait que nous avons travaillé fort physiquement Gail et moi cette année ! Ce fut éprouvant car nous avons passé notre temps à nous questionner à savoir quand cette fameuse pandémie allait se terminer (si elle se terminerait un jour...), si on retournerait en confinement ou pas, vivre dans la peur d'attraper mais surtout de donner la Covid aux membres de notre équipe et à notre clientèle. Sérieusement, ce stress-là que nous avons vécu en continu a été plus difficile à vivre que toute la douleur physique que Gail et moi avons ressenti à enlever les nombreuses couches de matériaux divers qui recouvraient les planchers de la maison.

Et parlons-en des rénovations ! C'est fou ce que nous en avons enlevé des clous, des petits, des gros, des vrillés et non vrillés, des vis de toutes les longueurs... Il y en avait partout ! Et c'est sans compter les couches de revêtements qui se sont additionnées au fil des années ! C'était incroyable ! Mais c'est surtout ce qui se cachait sous tout ça qui était incroyable... de beaux planchers âgés de près de 170 ans... Ils étaient déjà à couper le souffle quand on les a découverts, et ils n'étaient même pas encore sablés ni vernis !

Et nous n'en n'avons pas eu assez Gail et moi, nous avons poursuivi dans la cuisine où nous avons arraché toutes les armoires de cuisine ! Et nous avons terminé par monter et poser nous-même des armoires IKEA. Heureusement, nous avons pu compter sur l'aide des hommes de l'entretien du Collège pour certaines petites choses (pose du comptoir et du lavabo, etc.). C'est bien beau être polyvalente mais il faut quand même reconnaître ses limites !!

Mais tout ceci était une partie de plaisir comparé à ce que nous avons fait vivre à nos clients et nos thérapeutes... Ils ont dû vivre dans la poussière et le bruit pendant plusieurs semaines. La Maison Alonzo-Wright avait vraiment l'aspect d'un chantier de construction ! Nous désirons remercier les thérapeutes qui ont fait preuve de tolérance envers nous et qui nous ont encouragées pendant tout le temps qu'ont duré les travaux.

Finalement, l'année fut aussi exigeante dans nos nombreuses démarches de recrutement de thérapeutes et de stagiaires. Mme Darquise Thivierge, notre coordonnatrice, a vraiment fait des pieds et des mains pour tenter de recruter de nouveaux professionnels au sein de l'équipe. Nous

devrions bientôt voir en 2023 les fruits de sa ténacité. Merci de travailler aussi fort pour agrandir l'équipe !

Enfin, quand on y pense, la Maison Alonzo-Wright continue d'être résiliente face à tout ce qui lui arrive, qu'on parle des problèmes financiers que nous avons eus par le passé ou de la pandémie qui traîne en longueur. Les aléas de la vie nous fragilisent peut-être par moment, mais on se retousse toujours les manches et on affronte les éléments, tous ensemble, en faisant front commun, en ne perdant jamais notre mission de vue... offrir des services professionnels à la population à des coûts raisonnables. Bravo à tous pour votre engagement envers la Maison !

Isabelle St-Denis

## BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2022

### 1. RESSOURCES FINANCIERES

#### a) Activités de représentation et de réseautage

Nous avons poursuivi nos efforts tout au long de l'année pour représenter la Maison auprès de nos partenaires et de la communauté. Une attention particulière fut consacrée aux activités de représentation et de réseautage en lien avec le recrutement de professionnels en relation d'aide ainsi que de stagiaires.

<b>ACTIVITES DE REPRESENTATION EN 2022</b>			
<b>Activité/ Personne(s) contacté(e)s</b>	<b>Objectif/thème</b>	<b>Date</b>	<b>Représentants de la Maison</b>
Ordre des psychologues du Québec	Publicité pour recrutement	Janvier 2022	Coordonnatrice
Association canadienne de counseling et de psychothérapie	Publicité pour recrutement	Février 2022	Coordonnatrice
Émilie Roy, firme avocat	Dîner conférence – changements lois CNESST	1 <sup>er</sup> mars 2022	Directrice
Université du Québec en Outaouais – Geneviève Ruel – Département de psychologie	Recrutement de stagiaire	Mars 2022	Coordonnatrice
Maison de la famille de Gatineau – Véronique Charron	Réseautage	Mars 2022	Coordonnatrice
Sophie Racicot - avocate	Analyse des besoins – MAW (CNESST)	8 mars 2022	Directrice
AGE - TROCAO	Sujet : Aire Ouverte	4 avril 2022	Directrice
TROCAO	Création du Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais	4 mai 2022	Directrice et adjointe adm.
Louis Sabourin – Conseiller municipal district Limbour	Faire connaître les services de la Maison	18 mai 2022	Directrice et Président CA
AGA - TROCAO	Rencontre annuelle	19 mai 2022	Directrice
Présidente – Association des résidents de Limbour	Réseautage	Juin 2022	Président CA
Conférence religieuse Canadienne	Faire connaître les services de la Maison	27 septembre 2022	Directrice
Université du Québec en Outaouais – Raynald Poulin – Module psychoéducation	Recrutement de stagiaire	Octobre 2022	Coordonnatrice
Université d'Ottawa – Nicholas Gazzola – Faculté d'Éducation – Module counseling psychologique	Recrutement de stagiaire	Octobre 2022	Coordonnatrice
Université St-Paul – Julie Daigle – Département counseling et spiritualité	Recrutement de stagiaires	Octobre 2022	Coordonnatrice et directrice

André Raymond – Entraide Deuil Ouaouais	Présentation offerte aux membres	10 novembre 2022	Plus de 20 membres de la MAW
Steve Béliveau – CPA	Revoir moyens de contrôle des finances de la MAW	14 décembre 2022	Directrice, Président et Trésorier du CA
Jahel Ménard Lavigne, Direction des programmes santé mentale et dépendance - CISSSO	Réseautage	20 décembre 2022	Direction, Président CA et Coordonnatrice
Anne-Renée Simoneau, adjointe Direction des programmes santé mentale et dépendance - CISSSO	Planification rencontre avec CISSSO	Novembre et décembre 2022	Président CA

b) Attentes envers les donateurs - sources de financement

Nous avons dû ces dernières années annuler nos principales levées de fonds à cause de la pandémie. Cette année ne fit pas exception, car tout au long de l'année nous sommes demeurés pendus aux lèvres de la Santé publique pour nous garder à jour concernant les mesures sanitaires qu'elle imposait à la population du Québec. Ce manque à gagner fut heureusement contrebalancé par une autre augmentation de notre subvention provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires du CISSSO. Notre subvention récurrente a été bonifiée de 33 089\$. Dorénavant, nous recevrons de façon récurrente la somme de 120 453\$ qui sera indexée annuellement.

## 2. AFFAIRES CORPORATIVES

a) Adhésions 2022

Au 31 décembre 2022, la MAW comptait 47 membres, soit 8 membres de moins qu'en 2021.

## 3. RESSOURCES HUMAINES

a) Embauches et départs de la Maison

En fait, nous n'avons eu qu'un (1) seul départ et ce fut celui de M. Jean-Claude Paradis, thérapeute à la Maison depuis de nombreuses années, qui a décidé qu'il était grand temps pour lui d'entamer sa « vraie » retraite. Nous lui en sommes reconnaissants d'avoir partagé avec nous pendant aussi longtemps ses connaissances dans le domaine de la relation d'aide, mais aussi de nous avoir fait profiter de sa grande capacité d'analyse. Il avait le don de remettre les choses en perspective... Merci !

D'autre part, nous avons eu la chance que Mme Anne Leclerc, stagiaire à la Maîtrise en Counseling et spiritualité à l'Université St-Paul, décide de poursuivre avec nous une fois son programme terminé. C'est un bel ajout à notre équipe des thérapeutes !

b) Poste de coordination

Le poste de coordination a été rempli cette année encore par Mme Darquise Thivierge.

c) Programme d'aide aux employés des organismes communautaires – Partenariat avec Centraide Outaouais

Le Programme d'aide aux employé(e)s pour les salariés œuvrant dans les organismes communautaires de la région s'est poursuivi en 2022.

#### **4. RESSOURCES MATERIELLES**

a) Entretien ménager

Depuis plusieurs années, l'entretien ménager est assuré par notre adjointe administrative, Mme Gail Pétrin. Rappelons-nous que sa redoutable efficacité dans l'application des mesures sanitaires ont fait en sorte qu'aucun cas de Covid ne fut détecté à la Maison Alonzo Wright jusqu'à ce jour.

b) Améliorations locatives

Nous allons éviter de vous faire une énumération exhaustive de toutes les améliorations locatives que nous avons effectuées en 2022, car on risque de vous étourdir. Voici donc les grandes lignes de ce qui a été fait pendant la dernière année, dont vous pouvez comprendre l'ampleur de la tâche dès votre arrivée dans le vestibule de la Maison.

Nous avons débuté l'année en douceur en retirant les nombreuses couches de revêtement de plancher et autres matériaux qui ont recouvert graduellement les planchers du corridor au 2<sup>ème</sup> étage, des bureaux administratifs, ainsi que de la salle #16. Le sablage et le vernissage de ces pièces ont ensuite été effectués par un entrepreneur de la région. Éblouies par tant de beauté révélée, car on s'entend que des planchers de près de 170 ans d'histoire peuvent avoir certains attraits aux yeux d'amateurs de maisons patrimoniales, Gail et moi nous sommes lancées corps et âme dans la rénovation de notre bonne vieille cuisine qui, avouons-le, méritait un peu d'amour... Bref, adieu les vieilles armoires de cuisine et vieilles tuiles de cuisine. Ces dernières cachaient sournoisement plusieurs couches de revêtement et de contre-plaqué, le tout solidement fixé au sol grâce à des tonnes de vis ainsi que de clous en tout genre (vrillés, simples, longs ou courts, à finition). Et bienvenue aux armoires neuves

IKEA fraîchement assemblées et installées par nos douces mains, ainsi qu'au plancher luisant de vernis et dont la chaleur du grain du bois réchauffe la pièce!

Je tiens à remercier le directeur du Collège Saint-Alexandre, M. Mario Vachon, qui a eu la gentillesse de nous « prêter » leurs employés de l'entretien pour effectuer les travaux plus difficiles (tuyauterie, pose du comptoir, et la finition des armoires de cuisine).

Naturellement, il nous reste quelques petites choses à finaliser avant de dire que tout est parfait, mais nous sommes en voie d'atteindre le résultat final.

## 5. ACTIVITES DE FINANCEMENT

### a) Bilan des collectes de fonds

<b>BILAN DES COLLECTES DE FONDS 2022</b>	
La Maison Alonzo-Wright	
<b>COLLECTE DE FONDS</b>	<b>MONTANT</b>
Brunch + dons reçus lors de l'événement	0 \$
Quêtes commandées (Paroisse)	0 \$
Vente d'artisanat	2470 \$
<b>TOTAL</b>	<b>2470 \$</b>

### b) Bilan de la vente d'artisanat (vente de Noël) 2022

Comme vous avez certainement remarqué, notre grande vente de Noël n'a pas encore eu lieu cette année. Ayant été dans le brouillard total jusqu'à la toute dernière minute concernant un possible confinement, le CA a décidé en août dernier de ne pas prendre de chance et de tout simplement l'annuler de nouveau. Il aurait été regrettable de mobiliser nos artisans et nos bénévoles pour tout préparer l'événement et devoir ensuite tout annuler à la dernière minute.

Cependant, nous avons poursuivi la tradition de la Maison en confectionnant de nouveau un certain nombre de produits représentatifs de la période des Fêtes. L'ardeur à la tâche nous a permis d'amasser la somme de 2 470\$.

Nous désirons remercier nos petites fées de Noël soit, mesdames Marcelle Labonté, Debbie McMahan, Danielle Massicotte, Joëlle Lepage, Aurore Cardinal, Rosanne Brisebois ainsi que Gerry Ann et Doris Pétrin. Se sont joints à nous, messieurs Pierre Gosselin ainsi que Paul Castonguay. Naturellement, les membres de la direction de la Maison Alonzo-Wright se sont aussi mobilisés pour le projet. Et toute cette belle équipe a travaillé sous la direction de notre Mère Noël, Madame Micheline Dubé.

Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous tous et toutes ! Merci infiniment pour votre patience et votre bonne humeur ! On compte sur vous l'an prochain 😊...

## **6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION**

### a) Bulletin *La Maisonnée*

Une (1) seule parution a eu lieu en 2022, soit en février dernier. Nous espérons reprendre la production périodique du Bulletin en 2023.

### b) Site internet

Notre site internet est toujours actif et les mises à jour sont faites de façon périodique.

### c) Annonces et affichages en 2022

Nos services ont été annoncés de façon régulière dans le babillard télévisé du *Canal Vox*, ainsi que sur les réseaux sociaux. Nous avons aussi fait paraître notre avis de convocation pour l'AGA de 2022 dans le journal *Le Droit*. Malheureusement, suite à l'annulation de nos principales levées de fonds, nous n'avons pas eu à afficher notre publicité auprès de nos nombreux dépositaires habituels. Par contre, nous savons que nous pourrons toujours compter sur ces derniers lorsque nous reprendrons nos activités : la Cabane des Aînés, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université Saint-Paul, la Paroisse St-Alexandre, l'Académie des Retraités de l'Outaouais, et de nombreux commerces et entreprises locaux.

## **7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE**

Malgré la pandémie et le confinement, nous sommes restés impliqués dans nos relations avec nos partenaires du milieu communautaire tout au long de l'année 2022. Nous demeurons membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais) et participons aux rencontres occasionnellement. Nous sommes aussi membre de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais), de Réseau Outaouais, ainsi que du Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (provincial).

### a) Participation à l'AGA de 2 organismes partenaires

- Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO) ;

b) Autres participations

- Participation à l'AGR ainsi qu'à l'AGE de la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO);
- Participation à la création du Laboratoire de Formation Populaire de l'Outaouais (LFPO).

c) Renouvellement de nos adhésions

La Maison est toujours membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais), de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais), ainsi que de Réseau Outaouais.

## BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2022

Pour une 24<sup>ième</sup> année consécutive, la Maison Alonzo-Wright a offert des services d'accompagnement psychologique accessibles à la population de l'Outaouais, conformément à sa mission (cf. page 6).

Les services d'accompagnement à court, moyen et long terme comprennent :

- a. thérapie individuelle
- b. relation d'aide pour les couples
- c. relation d'aide pour les familles
- d. thérapie de groupe (selon les besoins de la clientèle)

Encore cette année, nous avons priorisé les services d'accompagnement individuel, familial et conjugal plutôt que les interventions de groupe. Les thérapeutes ont offert plus de 2200 sessions. De ce nombre, plus de 2100 heures de rencontres ont été réalisées.

En plus, s'ajoutent 118 heures d'interventions téléphoniques réalisées principalement par la directrice et l'adjointe administrative lors de l'ouverture des dossiers. Ces interventions peuvent comprendre :

- a. l'information sur nos services;
- b. l'ouverture du dossier comme tel;
- c. l'évaluation de la problématique, du niveau de détresse et du réseau de soutien;
- d. l'évaluation du risque suicidaire dans certains cas et la gestion de crise;
- e. des services de soutien et d'écoute;
- f. l'orientation vers d'autres ressources, au besoin.

Malheureusement, nous avons dû référer un certain nombre de clients vers les institutions d'enseignement de la région qui offrent un service similaire au nôtre, car à certains moments notre délai d'attente pouvait se situer entre quatre (4) et neuf (9) mois avant de pouvoir rencontrer un thérapeute. Au total, six (6) clients ont été référés à d'autres services.

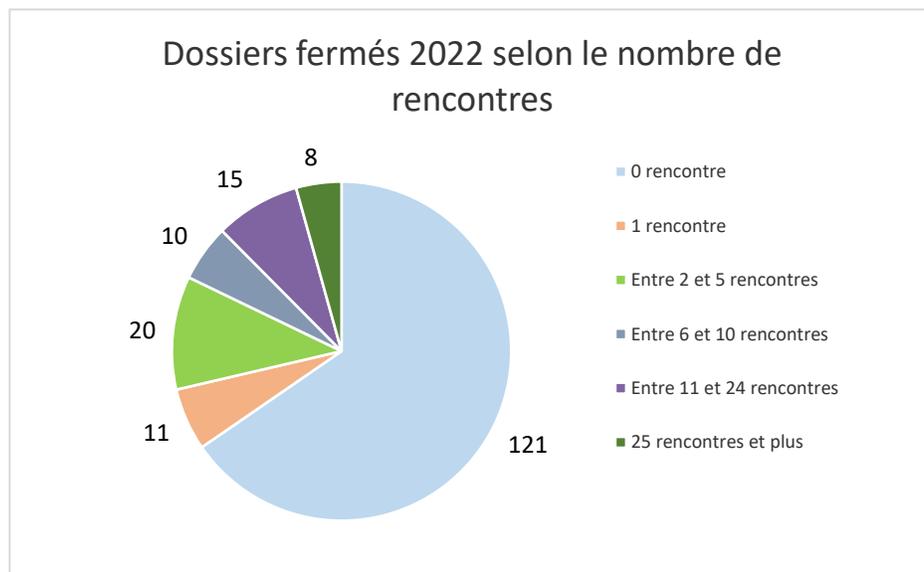
Finalement, nous avons accueilli deux (2) stagiaires provenant du programme de maîtrise en counseling et spiritualité, spécialisation couples et familles de l'Université St-Paul à Ottawa. La supervision fut assurée par un superviseur externe à nos services. Il est à noter que la Maison Alonzo-Wright a assumé les frais relatifs aux supervisions.

**REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT**

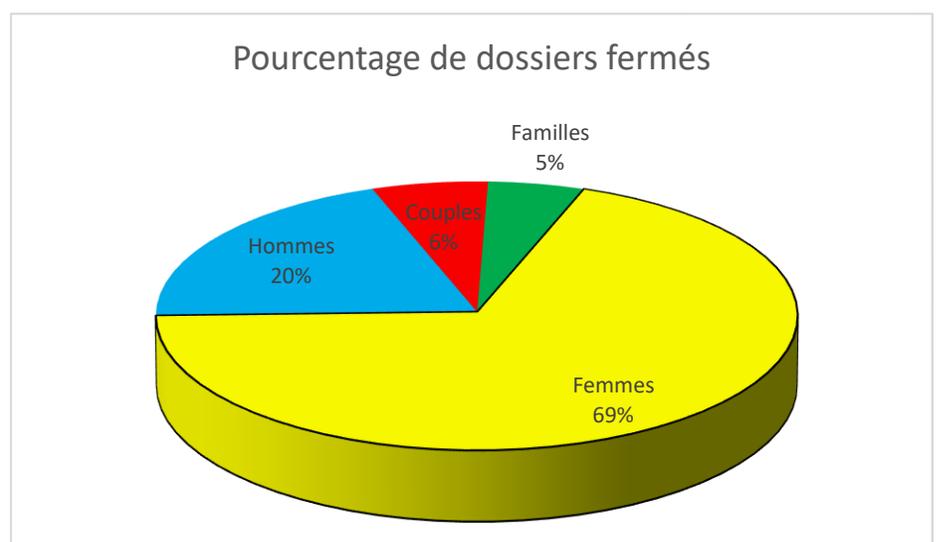
<i>Répartition selon le type de rencontre</i>		2022		2021	
<i>Catégories</i>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	
<i>Nombre de dossiers en intervention individuelle</i>	200	87	257	90%	
<i>Nombre de dossiers en intervention conjugale</i>	11	5	13	5%	
<i>Nombre de dossiers en intervention familiale</i>	20	9	16	6%	
<i>Nombre total</i>	231		286		
<i>Répartition selon le sexe</i>					
<i>Catégories</i>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	
<i>Nombre d'hommes</i>	78	29	106	33%	
<i>Nombre de femmes</i>	190	71	211	67%	
<i>Nombre total</i>	268		317		
<i>Répartition selon le groupe d'âge</i>					
<i>Catégories</i>	<b>Femmes</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>Hommes</b>	
<i>18-29</i>	71	19	75	36	
<i>30-44</i>	63	21	79	27	
<i>45-64</i>	40	29	58	12	
<i>65 et +</i>	16	9	22	8	
<i>TOTAL</i>	190	78	234	83	
<i>Répartition selon la moyenne d'âge</i>					
<i>Moyenne d'âge d'hommes</i>	44	ans	37	ans	
<i>Moyenne d'âge de femmes</i>	37	ans	39	ans	
<i>Moyenne d'âge globale</i>	41	ans	38	ans	
<i>Répartition selon l'état civil</i>					
<i>Catégories</i>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	
<i>Marié(e)</i>	37	16	39	14%	
<i>Célibataire</i>	116	50	157	55%	
<i>Séparé(e)</i>	7	3	11	4%	
<i>Veuf(ve)</i>	9	4	13	5%	
<i>Divorcé(e)</i>	12	5	11	4%	
<i>Conjoint(e) de fait</i>	50	22	55	19%	
<i>TOTAL</i>	231		286		
<i>Répartition selon la référence</i>					
<i>Catégories</i>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	
<i>Centre d'aide 24-7 / 811</i>	25	11	29	10%	
<i>Médecin</i>	32	14	53	19%	
<i>CLSC</i>	24	10	49	17%	
<i>Organismes communautaires</i>	9	4	14	5%	
<i>Parents-amis</i>	85	37	73	26%	
<i>Ont déjà suivi à la MAW</i>	45	19	48	17%	
<i>DPJ</i>	4	2	11	4%	
<i>Thérapie privée / PAE</i>	2	1	1	0%	
<i>Autres</i>	5	2	8	3%	
<i>TOTAL</i>	231		286		
<i>Répartition selon le territoire</i>					
<i>Territoires</i>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	<b>Nombre</b>	<b>%</b>	
<i>Chapleau</i>	76	33	72	25%	
<i>Pontiac</i>	17	7	15	5%	
<i>Hull</i>	53	23	74	26%	
<i>Papineau</i>	41	18	104	36%	
<i>Gatineau</i>	39	17	10	3%	
<i>Autres</i>	5	2	11	4%	
<i>TOTAL</i>	231		286		

## COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2022

Nombre de rencontres	Femmes	Hommes	Couples	Familles	Total
0 rencontre	88	25	3	5	121
1 rencontre	6	2	2	1	11
Entre 2 et 5 rencontres	11	4	3	2	20
Entre 6 et 10 rencontres	7	3	0	0	10
Entre 11 et 24 rencontres	11	2	1	1	15
25 rencontres et plus	4	1	3	0	8
Total	127	37	12	9	185



% Dossiers fermés	
Femmes	69%
Hommes	20%
Couples	6%
Familles	5%
Total	100%



### 3. SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS : TABLEAU, OBSERVATIONS

(Compilation effectuée en 2023)

<b>SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS EN 2022</b>	<b>FEMME</b>	<b>HOMME</b>	<b>COUPLE/FAMILLE</b>	<b>TOTAL</b>
Abus sexuels	0	0	1	1
Anxiété, panique, phobie	18	4	0	22
Anxiété – dépression	57	22	0	79
Choc post-traumatique	8	3	0	11
Communication / Affirmation de soi	1	0	1	2
Consommation	0	1	0	1
Croissance personnelle / Estime de soi	8	0	1	9
Dépendance affective	1	0	0	1
Dépression diagnostiquée	1	1	0	2
Deuil/deuils complexes	7	6	1	14
Difficultés relationnelles / Adaptation sociale	0	0	0	0
Douleur chronique	0	1	0	1
Épuisement professionnel (burn-out)	1	2	0	3
Gestion des émotions (colère, agressivité)	17	6	0	23
Infidélité	0	2	2	4
Jeux compulsifs	1	0	0	1
Maladie mentale du conjoint / membre de la famille	1	0	0	1
Maladie physique (adaptation)	1	0	1	1
Problèmes de comportement	0	2	0	2
Problèmes reliés à l'enfance	0	0	0	0
Relations de couple conflictuelles / communication	0	0	8	8
Relations familiales / parentales difficiles	5	0	16	21
Séparation	4	0	0	4
Soutien après crise suicidaire	0	0	0	0
Transition de vie (perte d'emploi, retraite, naissance)	8	1	0	9
Trouble de l'humeur / états dépressifs	0	0	0	0
Trouble diagnostiqué (SM) : anxiété, TOC, bipolaire, etc.	4	4	0	8
Violence conjugale	1	0	1	2
Violence psychologique	0	0	0	0
<b>TOTAL DES DOSSIERS OUVERTS</b>	<b>144</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>231</b>

## Observations

- a. Nous avons ouvert 231 dossiers, et nous en avons fermé 185 au cours de l'année.
- b. Les principaux sujets qui ont été traités pendant l'année ont été **l'anxiété/panique et l'anxiété/dépression de l'ordre de 44%**. C'est une augmentation de **13%** par rapport à l'an dernier. Viennent ensuite la gestion des émotions (10% - diminution de 6% par rapport à 2021), ainsi que les relations familiales/parentales difficiles (9%).

## 4. RENCONTRES IMPAYEES

En 2022, les rencontres impayées ont entraîné une perte de revenus de 1625\$. Ce montant correspond à 21 clients différents.

Il est maintenant plus compliqué pour nous de nous assurer du paiement de nos clients, car avec l'utilisation massive des virements *Interac*, chose qui n'existait pas avant la Covid-19, cela rend plus complexe la vérification et le suivi du paiement des rencontres auprès des thérapeutes. Cela demande beaucoup plus de gestion qu'auparavant. Cependant, un suivi beaucoup plus serré a été mis en place pour s'assurer que les clients paient leur dû.

Finalement, nous précisons que nous gardons toujours un registre des personnes qui ont une dette envers nous. Il est entendu que, dans l'éventualité où ces personnes souhaiteraient utiliser à nouveau nos services, elles devront rembourser le montant dû avant de rencontrer un thérapeute.

## 5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES

Nous avons vécu peu de changements dans la composition de notre équipe en 2022. Nous avons vécu un (1) départ. Mais nous avons aussi eu une arrivée. Au final, en date du 31 décembre 2022, l'équipe était toujours constituée de 12 thérapeutes, dont 9 étaient actifs.

### CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Être membre d'un ordre professionnel (ou d'une association reconnue) et détenir un diplôme au niveau de la maîtrise dans un domaine lié à la santé mentale ou en counseling
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle
- Avoir une formation clinique et une expérience supervisée en relation d'aide, intervention psychosociale et croissance personnelle
- Adhérer aux valeurs communautaires de la Maison
- Devenir membre de la Maison Alonzo-Wright (cotisation annuelle de 20 \$ par année)

*C'est grâce aux accompagnateurs que nous réalisons notre mission au quotidien. Nous les remercions de leur professionnalisme et de leur engagement à l'égard de notre clientèle.*

## 6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Les rencontres du groupe de co-développement ont recommencé à la fin de l'année 2022. Une (1) seule rencontre a été réalisée pendant l'année 2022, soit au mois de décembre. Lors de cette rencontre, un horaire de rencontres a été établi pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 30 avril 2023. Une nouveauté cette année : nous tenons ces rencontres simultanément en présentiel et en virtuel. Ceci permet aux thérapeutes qui ne peuvent être présents à la Maison de participer quand même aux rencontres.

## BILAN DES REALISATIONS 2022- RÉSUMÉ

### Service d'accompagnement

En 2022 nous avons :

- offert près de 2 200 séances d'accompagnement (2 100 réalisées) ;
- accueilli 268 nouvelles personnes (231 nouveaux dossiers);
- payé 15 heures de supervision – nouvelle diplômée et les frais correspondants à 2 sessions universitaires à une (1) stagiaire.

### Activités de financement

En 2022. nous avons :

- sollicité des contributions auprès de nos donateurs et membres de la Maison ;

- confectionné des produits traditionnels du Temps des Fêtes (2470 \$).

### Activités de diffusion et de communication

En 2022, nous avons :

- diffusé de façon régulière des messages d'information au Canal Vox ainsi que sur le site [www.info07.com](http://www.info07.com);
- tenu à jour notre site internet et été présent sur les réseaux .

### Activités communautaires et autres

En 2022, nous avons :

- fait quelques journées en préparation pour la « vente d'artisanat ».

## PLAN D'ACTION 2023

Préparé par le Conseil d'administration 2023

- Améliorer et développer le service de thérapie en relation d'aide :
  - Examiner et mettre en œuvre les moyens favorables au recrutement et à la rétention des thérapeutes ;
  - Favoriser la mise sur pied de groupes de thérapie;
  - Réduire le temps d'attente de notre clientèle;
  - Promouvoir le processus pour évaluer la satisfaction de notre clientèle.
  
- Poursuivre la consolidation financière de la Maison
  - Évaluer la viabilité et la stabilité financière à court et à long terme;
  - Trouver des moyens efficaces pour accroître le nombre de membres;
  - Élargir la contribution financière de la communauté;
  - Entretenir et accroître nos liens avec les donateurs;
  - Réviser et diversifier les sources de financement ;
  - Optimiser la collecte des frais de thérapie.
  
- Approfondir nos relations avec les réseaux communautaires (TROCAO et autres) et la communauté locale.
  
- Évaluer l'autonomie de la Maison selon les critères de l'ACA (Action Communautaire Autonome).

## ÉTATS PREVISIONNELS 2023

Préparés par la direction pour 2023

Prévisions pour la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2023

	PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2023
<b>PRODUITS</b>	
<b>Donation</b>	
Dons des particuliers	3 500\$
Quête commandée	
Dons des communautés religieuses	4 800\$
Dons des fondations et entreprises	400\$
Dons désignés	1 200\$
Collège St-Alexandre	31 131\$
Autres	59 \$
<b>TOTAL Donation</b>	<b>41 090\$</b>
<b>Autofinancement</b>	
Service d'accompagnement	80 000\$
Location de salle	
Groupes	
Levées de fonds	
Levées de fonds du Collège St-Alexandre	
Vente d'artisanat	3500\$
Brunch	
Adhésions	1 000\$
Revenu Conserves et marinades	
Ventes de biens	
Divers	
<b>TOTAL d'autofinancement</b>	<b>84 500\$</b>
<b>Financements publics</b>	
Subventions municipales	
Subventions provinciales	128 452\$
Subventions fédérales	
Subventions régionales	
Autres subventions	
<b>TOTAL financements publics</b>	<b>128 452\$</b>
<b>DIVERS</b>	
Revenus d'intérêts	3 500\$
Autres Divers	
<b>TOTAL divers</b>	<b>3 500\$</b>

<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>257 542\$</b>
<b>CHARGES</b>	
<b>RESSOURCES MATÉRIELLES</b>	
Frais de locaux	31 131\$
Dépenses de bureau	4 000\$
Fournitures	2 500\$
Frais d'imprimerie	200\$
Frais de communication	2 400\$
Réparation	
Entretien ménager	
Réparations majeures	1 000\$
Achats de biens	400\$
<b>TOTAL Ressources matérielles</b>	<b>41 631\$</b>
<b>Charges salariales</b>	
Salaires et traitements	93 655\$
Charges d'A-E	1 829\$
Charges de CSST	1 031\$
Charges du RRQ	4 462\$
Charges du FSSQ	1 460\$
Charges RQAP	671\$
Avantages sociaux	3 600\$
<b>TOTAL des charges salariales</b>	<b>106 708\$</b>
<b>Sous-traitance</b>	
Honoraires des accompagnateurs	74 800\$
Coordination & accompagnement	1 500\$
Groupes	
Sous-traitance diverses	10 000\$
Supervision clinique	5 000\$
Frais téléconférence/thérapeutes	1 000\$
<b>TOTAL Sous-traitance</b>	<b>92 300\$</b>
<b>Frais de gestion corporative</b>	
Dépenses bénévoles	500\$
Frais de conférences	
Assemblée générale	160\$
Conseil d'administration	
Comité d'orientation	
Relations de travail	
Frais de représentation	
Frais d'adhésions/cotisations	130\$
Frais de formation	
Frais promotionnels	

Frais comptables et judiciaires	4 000\$
Impôts sur le revenu	
Frais d'assurances	3 000\$
Intérêts et frais bancaires	900\$
Autres dépenses corporatives	37\$
Frais de déplacement	
Activités de financement	500\$
Dépenses reliées à la vente d'artisanat	300\$
Dépenses du Brunch	
Dépenses: Conserves & Marinades	
Dépense Violons en fête	
<b>TOTAL Gestion corporative</b>	<b>9 527\$</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>250 166\$</b>
<b>BÉNÉFICE NET</b>	<b><u>7 376\$</u></b>

### Notes explicatives concernant les prévisions 2023

Pour l'année 2023, la Maison prévoit un bénéfice d'opération d'environ 7 500\$. Ces prévisions sont basées sur une offre de services de consultation de 2200 heures, d'une augmentation de nos charges salariales de 6 pour cent et d'un relèvement du PSOC d'un pourcentage équivalent pour compenser l'augmentation de l'inflation à laquelle fait face notre pays, pour ne pas dire le monde entier. Nos dépenses au titre d'améliorations locatives seront beaucoup plus modestes cette année qu'en 2022 alors que des travaux de grande envergure ont été effectués. Ces travaux, il faut le souligner, nous valent beaucoup de compliments et rendent la Maison beaucoup plus chaleureuse. Nous comptons dépenser environ 1 000\$ à ce chapitre en 2023.

Notre grand défi continue d'être le recrutement de nouveaux thérapeutes et leur rétention. À cet effet, le CA étudie plusieurs scénarios qui ont comme caractéristique principale d'augmenter considérablement le soutien financier aux thérapeutes. S'il est difficile de prévoir quand ces nouvelles approches seront mises en place, il est par compte facile d'imaginer que leur effet sur les finances de la Maison sera significatif... À cet effet, des démarches sont en cours pour augmenter nos subventions PSOC.

À moyen terme, la Maison aimerait offrir, annuellement, entre 3000 et 3500 heures de thérapie. Nous croyons que notre population le mérite.

## IMPLICATION BENEVOLES

La Maison Alonzo-Wright est reconnaissante de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles de toutes générations qui offre généreusement du temps pour la communauté. Certains proviennent de milieux différents : anciens clients reconnaissants pour les services rendus, personnes retraitées qui se sentent interpellés à redonner au prochain ainsi que des amis qui reconnaissent la mission de la Maison. Nous retrouvons dans cette clientèle mixte l'implication à court et à long terme et cela depuis près de 30 ans.

Sans l'implication des bénévoles et de tous les membres de la Maison qui contribuent d'une façon ou d'une autre à notre succès, nous ne pourrions accomplir notre mission adéquatement et cela depuis 1995. La direction ainsi que le conseil d'administration vous manifestent leur plus sincère reconnaissance.

## NOS PARTENAIRES 2022

- Association québécoise pour l'Avancement des Nations-Unies (AQANU)
- Association des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Les Capucins du Québec
- Centre d'action pour le développement et la solidarité en Haïti (CADSH)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre Hospitalier Pierre-Janet
- Centres Jeunesses de l'Outaouais
- Centraide Outaouais
- Chevaliers de Colomb de Touraine
- Collège Saint-Alexandre
- Congrégation du Saint-Esprit
- Fonds Marie François
- Paroisse St-Alexandre
- SPCA de l'Outaouais
- Réseau Outaouais
- Table régionale des Organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Université du Québec en Outaouais
- Université d'Ottawa
- Université Saint-Paul (Ottawa)
- Ville de Gatineau

### Merci à nos partenaires « publicité » 2022



**MERCI A NOS DONATEURS**

Vous êtes trop nombreux pour être nommés ici, mais veuillez accepter personnellement nos remerciements les plus sincères pour votre précieuse contribution et la confiance que vous placez en nous.

**MERCI A NOS COMMANDITAIRES**

L'Assemblée Nationale  
L'Association des retraités de l'Outaouais