

Maison Alonzo-Wright



Rapport d'activités 2023

31^{EME} ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE
de la Maison Alonzo Wright
tenue le mercredi 20 mars 2024 à 17 h
Au Salon Brondex, et téléconférence
sise au 2425-A, rue St-Louis, Gatineau J8V 1E7

Isabelle St-Denis, directrice générale

TABLE DES MATIERES

MISSION	5
AVIS DE CONVOCAION.....	6
ORDRE DU JOUR.....	7
RAPPORT DU PRESIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023	8
RESSOURCES HUMAINES	9
RAPPORT DE LA DIRECTRICE GENERALE– ISABELLE ST-DENIS.....	10
BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2023	12
1. RESSOURCES FINANCIERES.....	12
a) Activités de représentation et de réseautage	12
b) Attentes envers les donateurs - sources de financement.....	13
2. AFFAIRES CORPORATIVES	13
a) Adhésions 2023.....	13
3. RESSOURCES HUMAINES	12
a) Embauches et départs de thérapeutes	12
b) Poste de coordination.....	13
c) Programme d'aide aux employé(e)s - Centraide Outaouais.....	13
4. RESSOURCES MATERIELLES	13
a) Entretien ménager.....	13
b) Améliorations locatives.....	13
5. ACTIVITES DE FINANCEMENT.....	15
a) Bilan des collectes de fonds.....	15
b) Bilan de la vente de Noël 2023	15
6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION	16
a) Bulletin La Maisonnée	16
b) Site internet	16
c) Annonces et affichages en 2023.....	16
7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE	16
a) Présence à l'AGA d'organismes partenaires.....	16
b) Autres participations	15
c) Renouvellement de nos adhésions.....	17
d) Prêt de locaux.....	16
BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2023.....	17
1. REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT.....	19
2. COMPILATION DES DOSSIERS FERMES : TABLEAUX	19

3. SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS EN 2023	20
4. RENCONTRES IMPAYEES	21
5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES.....	21
6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT	22
BILAN DES REALISATIONS 2023- RESUME	24
PLAN D'ACTION 2024.....	24
ÉTATS PREVISIONNELS 2024	26
IMPLICATION BENEVOLE.....	28
NOS PARTENAIRES 2023	29
NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2023.....	29

Maison Alonzo-Wright

Mission

Offrir aux individus, aux couples et aux familles en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, intervention psychosociale et soutien au développement personnel ou professionnel.

Objectifs

1. Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de cheminement à toute personne, couple ou groupe aux prises avec des difficultés transitoires ou récurrentes ou des problèmes de santé mentale ;
2. Offrir aux aînés des activités de valorisation et de socialisation qui leur permettent de maintenir une vie active, de se sentir utiles en transmettant leurs savoirs, compétences et habiletés dans la communauté ;
3. Contribuer au développement des pratiques professionnelles dans les domaines de la relation d'aide, de l'intervention psychosociale et de la croissance personnelle, de créativité, de perfectionnement et de ressourcement ;
4. En partenariat avec les acteurs du milieu, répondre aux besoins psychosociaux exprimés par les personnes en situation socioéconomique précaire.



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

Le 16 février 2024

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2024 (17 h)

Les membres du conseil d'administration et la direction invitent cordialement la population de l'Outaouais à l'assemblée générale annuelle de l'année 2024

Date : Mercredi 20 mars 2024

Heure : 17 h 00

Lieu : Salon Brondex ainsi qu'en téléconférence

Pour nous aider à bien vous accueillir, veuillez confirmer votre présence avant le 15 mars 2024 au 819-246-7277 ou par courriel : administration@maisonalonzowright.ca

Paul Castonguay
Président du conseil d'administration



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

31^e ASSEMBLEE GENERALE DES MEMBRES LE MERCREDI 20 MARS 2024 A 17 H

Ordre du jour

1. Accueil et bienvenue
2. Validation de l'assemblée ; constatation du quorum
3. Présidence et secrétariat de l'assemblée
4. Ordre du jour de l'assemblée
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée du 20 mars 2023 :
 - 30^e Assemblée générale régulière au Salon Brondex à 18H.
6. Rapports d'activités
 - a. Conseil d'administration : Paul Castonguay
 - b. Coordination administrative: Isabelle St-Denis
 - c. Service d'accompagnement : Isabelle St-Denis
7. États financiers
8. Prochaine vérification
9. Élections au conseil d'administration
10. Pause : désignation des membres de l'exécutif au sein du conseil d'administration
11. Adresses de l'assemblée. « Vœux et mandats ». Plan d'action 2024.
12. Divers
13. Clôture de l'assemblée

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2023 peut se qualifier de charnière pour la Maison Alonzo-Wright (MAW) tant du point de vue financier que thérapeutique.

Financièrement la contribution du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du CISSS Outaouais atteint maintenant 176,506\$ et ce de façon récurrente. Dire qu'en 2015 ce montant était 11,000\$! Les levées de fonds traditionnelles sont choses du passé.

La pandémie s'étant estompée les activités en personne purent reprendre. Cependant, près de 75% des consultations furent quand même en mode virtuel. C'est un important changement dans la pratique de nos thérapeutes!

Le conseil d'administration (CA) s'est réuni 8 fois en sessions régulières. La réunion de septembre n'ayant pas le quorum requis, le Comité exécutif en a profité tout de même pour discuter des sujets ne requérant pas de résolutions. Une réunion extraordinaire s'est ajoutée pour aller de l'avant avec une soumission au PSOC demandant une augmentation majeure de notre subvention afin de majorer le tarif horaire des thérapeutes. Enfin, une Table ronde fut convoquée pour mettre à jour la mission de la MAW et déterminer comment améliorer le recrutement et la rétention de thérapeutes. Ces activités ont permis à notre vice-présidente Madame Thivierge et notre directrice-générale Madame St-Denis d'améliorer notre taux de réussite en recrutement de thérapeutes stagiaires.

Le conseil n'a pu combler le poste d'administrateur demeuré vacant malgré des rencontres avec des candidates intéressées. Un autre poste d'administrateur sera à doter suite à la démission de Madame Denise Bisson qui sera en vigueur le 31 mars prochain. Nous la remercions pour sa contribution au cours des deux dernières années. Nous devons redoubler d'efforts pour combler ces postes.

Je tiens à souligner que Monsieur Roy, notre trésorier, siège au CA depuis 2008 et qu'Odette Fortin, notre secrétaire, y siège aussi depuis déjà 10 ans. Mille merci pour votre contribution exemplaire à la mission de la MAW.

En dernier lieu, notre CA remplit ses obligations grâce à l'excellente collaboration de Madame St-Denis et de son adjointe administrative Madame Pétrin. Elles sont de plus au cœur du quotidien de la MAW en assurant de très bonnes relations avec les thérapeutes, notre clientèle et nos bénévoles!

Merci !

Paul Castonguay

RESSOURCES HUMAINES

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023

Poste	Entrée	Nom	Provenance	Échéance
1		Vacant		2024
2	Avril 2022	Denise Bisson	Retraitée, communautaire	2024
3	Mars 2008	Réal Roy	Retraité du fédéral	2024
4	Janv. 2014	Odette Fortin	Retraitée, services de la santé	2024
5	Avril 2016	Paul Castonguay	Retraité, Éducation	2025
6	Nov.2019	Darquise Thivierge	Retraitée, services de la santé	2025
7		Vacant		2025
8	Avril 2018	Toussaint Fortin	Retraité, Éducation	2025
9	Mars 2022	Steven Desjourdy	Représentant des thérapeutes	2024

Membre d'office

Isabelle St-Denis, directrice générale (depuis le 9 décembre 2010)

COMITE EXECUTIF 2023

Président	Paul Castonguay
Vice-présidente	Darquise Thivierge
Trésorier	Réal Roy
Secrétaire	Odette Fortin

PERSONNEL 2023

Directrice générale et comptabilité	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023	Isabelle St-Denis
Adjointe administrative	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2023	Gail Pétrin

CONTRACTUEL 2023

Comptable	Frédéric Robinet-Alary <i>Cabinet Steve Béliveau, CPA Auditeur</i>
-----------	---

RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS

Une autre page de la Maison Alonzo-Wright vient de tourner... Terminée l'année 2023 et bonjour 2024 ! Mais avant d'ouvrir un nouveau chapitre, il me fait grand plaisir de vous partager nos réalisations et succès qui ont parsemé cette année riche en rebondissements.

Nous avons débuté l'année avec l'opportunité de déposer une demande de subvention aux Fonds de relance des organismes communautaires, initiative de Services Canada. Une chance incroyable s'offrait à nous d'investir dans l'amélioration de nos systèmes. Nous avons donc saisi cette opportunité de pouvoir nous doter d'ordinateurs portables, d'amplificateurs d'internet, de projecteurs et d'écrans muraux. Nous avons fait part de nos besoins, qui heureusement ont été entendu. Nous avons pu propulser la Maison Wright à l'ère informatique! Nous sommes maintenant en mesure de faire des réunions d'équipe en vidéoconférence et d'offrir des services à une clientèle habitant hors région, pour ne nommer que ces aspects.

Autre point majeur cette année, nous avons eu l'agréable surprise de voir notre subvention PSOC augmentée considérablement. Ce rehaussement qui nous a été accordé nous a permis de bonifier les conditions de travail, ainsi que de faciliter et de soutenir le développement professionnel des thérapeutes au travers de la supervision, la formation et le co-développement. En retour, nous espérons que cela favorisera le recrutement et la rétention de nos thérapeutes.

En ce qui a trait à nos projets de rénovation (car nous en avons toujours en tête Gail et moi), nous sommes restées tranquilles cette année. Nous n'avons effectué aucun travail majeur mise à part notre aide au Collège en arrachant les nombreuses couches qui recouvraient le plancher du corridor au rez-de-chaussée. Le résultat du plancher ancestral nouvellement sablé et vernis est d'ailleurs à couper le souffle. L'effort que nous y avons mis en valait largement la peine.

Mais je dois avouer que notre plus grand succès cette année fut lorsque nous avons pu offrir une augmentation de salaire satisfaisante à nos thérapeutes, ainsi que d'avoir pu leur payer un certain nombre de frais inhérents à leur travail (licences Zoom Pro, frais de supervision, et implantation du programme Gorendezvous). Finalement, une somme de 10 000\$ fut répartie entre eux, calculée au prorata des heures de contact-client qu'ils ont effectué au cours de l'année.

Je suis heureuse de voir que les efforts que tous et chacun ont mis dans la Maison Alonzo-Wright au cours des dernières années dans la réalisation de sa mission, que ce soit des bénévoles, des thérapeutes ou des membres du CA, commencent enfin à porter des fruits. Les années ont beau passer avec leurs lots d'obstacles ou d'imprévus en tout genre, la Maison évolue, grandit et s'améliore afin d'offrir des services psychologiques professionnels de qualité et tout ça, dans une ambiance chaleureuse et familiale.

Merci à tous et à toutes de partager de si beaux moments avec moi. Ce n'est pas toujours facile, mais c'est tellement valorisant de faire partie d'une aussi belle équipe!

Sur ce, bonne lecture !

Isabelle St-Denis

BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2023

1. RESSOURCES FINANCIERES

a) Activités de représentation et de réseautage

Nous avons poursuivi nos efforts tout au long de l'année pour représenter la Maison auprès de nos partenaires, ainsi que de la communauté. Une attention particulière fut consacrée aux activités de représentation et de réseautage en lien avec notre offre de service. C'est-à-dire, le recrutement de professionnels en relation d'aide ainsi que de stagiaires, le maintien et le développement des relations avec des partenaires communautaires, ainsi que l'organisation de la formation pour nos professionnels.

ACTIVITES DE REPRESENTATION EN 2023			
Activité/ Personne(s) contacté(e)s	Objectif/thème	Date	Représentants de la Maison
Jahel Ménard-Lavigne (CISSSO)	Réseautage	16 janvier 2023	Directrice, président, vice-présidente
CTROC - Zoom national	Séance information - Cadre PSOC	15 février 2023	Directrice
CIPTO - Conférence	Présentation services	20 février 2023	Membres CA, direction, coordonnatrice, thérapeutes
Visite de la TROCAO	Réseautage	22 mars 2023	Directrice
TROCAO	Résultats enquête infrastructures communautaires	12 avril 2023	Directrice
TROCAO - Formation	CNESST	13 avril 2023	Directrice
MSSS – séance d'information	Info – Cadre PSOC	18 avril 2023	Directrice, président
Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais (LFPO)	AGE	26 avril 2023	Directrice, adjointe adm.
Joseph Khoury – Président Association de la paralysie cérébrale du Québec	Information et réseautage	12 mai 2023	Directrice, président, vice-présidente
CALAS	Présentation services	15 mai 2023	Coordonnatrice, thérapeutes
TROCAO	AGA	18 mai 2023	Directrice, adjointe adm.
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)	Information – Loi 25	5 octobre 2023	Directrice
Steve Béliveau, CPA	Mise au point - sécurité – Loi 25	6 octobre 2023	Directrice, président, trésorier
Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais (LFPO)	AGA	27 octobre 2023	Directrice, adjointe adm.
TROCAO - Formation	Loi 25	2 novembre 2023	Directrice
TROCAO	Politique salariale du communautaire	13 novembre 2023	Directrice, trésorier
Maison-Unis-vers-femmes, Conférence	Présentation services	30 novembre 2023	Coordonnatrice, thérapeutes

Anna-Marie Habyalimana – Centre de counseling et psychothérapie – Université St-Paul (Ott.)	Recrutement thérapeutes et stagiaires	En continue	Directrice, coordonnatrice
Julie Carrière, Programme et stage en travail social – Collège Universel	Réseautage	Juin 2023	Coordonnatrice
Donne-toi une chance - Conférence	Présentation services	11 décembre 2023	Coordonnatrice, thérapeutes
Véronique Charron – Maison de la famille	Réseautage	2-3 appels	Coordonnatrice
Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie	Réseautage	5 rencontres / annuel	Coordonnatrice
Renée Amyot – Association des résidents du district Limbour	Réseautage	Automne 2023	Président
Association des résidents du district Limbour	Siéger comme membre du CA	Décembre 2023	Président
Mathieu Dupont – CISSSO (PSOC)	Discussion – demande PSOC	Eté 2023	Président

b) Attentes envers les donateurs - sources de financement

Comme en 2022, nous n’avons pas effectué nos levées de fonds traditionnels. Cependant, suite à notre soumission au CISSSO, nous avons bénéficié d’une autre augmentation majeure de notre subvention provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires. Notre subvention a été indexée de 4,457\$ puis bonifiée de 51,596\$. Dorénavant, nous recevons un soutien financier récurrent en mission globale de 176,506\$ qui sera aussi indexée annuellement.

2. AFFAIRES CORPORATIVES

a) Adhésions 2023

Au 31 décembre 2023, la MAW comptait 51 membres, soit 4 membres de plus qu’en 2022.

3. RESSOURCES HUMAINES

a) Embauches et départs de la Maison

Nous avons eu la chance cette année de voir notre équipe de thérapeutes s’agrandir un peu plus. Cela a débuté au printemps par l’embauche de Mme Josée Deshaies, qui était à l’origine une stagiaire au sein de l’organisme et qui a décidé de poursuivre avec nous après l’obtention de son diplôme. Vint ensuite s’ajouter en cours d’année de M. Endi Kodila ainsi que de Mme Nathalie

Kabedi Ndala. Et finalement, nous avons eu la chance de recevoir au sein de l'équipe trois (3) stagiaires provenant du programme de Counseling et Spiritualité de l'Université St-Paul dès la session d'été 2023. De ce nombre, deux (2) sont encore avec nous à ce jour alors qu'ils arrivent à la fin de leur programme de maîtrise.

b) Poste de coordination

Le poste de coordination a été rempli cette année encore par Mme Darquise Thivierge.

c) Programme d'aide aux employés des organismes communautaires – Partenariat avec Centraide Outaouais

Le Programme d'aide aux employé(e)s pour les salariés œuvrant dans les organismes communautaires de la région s'est poursuivi en 2023.

4. RESSOURCES MATERIELLES

a) Entretien ménager

L'entretien ménager a été pris en charge par l'administration de la Maison Alonzo-Wright. L'adjointe administrative ainsi que la directrice se sont partagé les tâches.

b) Améliorations locatives

Plusieurs améliorations furent effectuées pendant l'année. Un certain nombre ont pu être faites grâce à l'obtention d'une subvention octroyée par Service Canada (Fonds de relance du communautaire). Cette subvention nous a permis d'effectuer une mise à jour complète de nos outils technologiques. Dorénavant, nous sommes en mesure d'offrir de la formation, des conférences, ou même d'effectuer des rencontres d'équipe avec nos professionnels via un système de vidéoconférence. De même, nos thérapeutes ont maintenant la capacité technologique d'offrir des thérapies à distance grâce à des moniteurs muraux, ainsi que des appareils informatiques présents dans chacune des pièces de la Maison servant à cet effet.

De plus, avec l'application de la Loi 25 relative à la protection des renseignements personnels, nous avons dû effectuer un certain nombre de changements aux lieux physiques. Entre autres, nous avons fait poser des serrures électroniques aux pièces de la Maison qui abritaient des informations confidentielles relatives aux clients, membres, ainsi qu'au personnel de l'organisme. De plus, les classeurs refermant ces dites informations ont aussi été changés. Seules les personnes autorisées peuvent y accéder.

S'ajoute à cela l'installation d'un mécanisme d'ouverture automatique à la porte de la salle de bains du rez-de-chaussée, permettant ainsi l'accès plus facile aux personnes à mobilité réduite.

Finalement, le Collège s'est occupé de faire sabler et vernir le plancher du corridor au rez-de-chaussée à ses frais.

Ceci n'est pas une liste exhaustive des améliorations que nous avons réalisées à la Maison Wright pendant l'année, mais cela vous donne quand même une bonne idée de ce qu'il y a été fait.

5. ACTIVITES DE FINANCEMENT

a) Bilan des collectes de fonds

BILAN DES COLLECTES DE FONDS 2023	
La Maison Alonzo-Wright	
COLLECTE DE FONDS	MONTANT
Vente d'artisanat	2606 \$
TOTAL	2606 \$

b) Bilan de la vente de Noël 2023

Malgré la difficile décision d'annuler l'activité de la grande vente de Noël, nous avons eu la chance de poursuivre la tradition de la Maison en concoctant de nouveau un certain nombre de produits représentatifs de la période des Fêtes. L'ardeur à la tâche nous a permis d'amasser la somme de **2 606\$**.

Nous désirons remercier nos lutin/e-s de Noël soit, mesdames Marcelle Labonté, Debbie McMahan, Danielle Massicotte, Joëlle Lepage, Lise Cléroux, Charlène Michaud, Marie-Anne Cousineau, Odette Fortin ainsi que Gerry Ann et Doris Pétrin, messieurs Pierre Gosselin ainsi que Paul Castonguay. Naturellement, les membres de la direction de la Maison Alonzo-Wright se sont aussi mobilisés pour le projet. Sous la direction de notre Mère Noël, Madame Micheline Dubé, le travail a été fait avec grand enthousiasme et énergie. Bravo et merci à toute l'équipe des bénévoles qui ont participé à cette vente de produits de Noël. On compte sur vous toutes/tous pour l'an prochain! 😊

6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION

a) Bulletin *La Maisonnée*

Aucune parution ne fut faite en 2023.

b) Site internet

Notre site internet est toujours actif et les mises à jour sont faites de façon périodique.

c) Annonces et affichages en 2023

Nos services ont été annoncés de façon régulière dans le babillard télévisé du *Canal Vox*, ainsi que sur les réseaux sociaux. Nous avons aussi fait paraître notre avis de convocation pour l'AGA de 2023 dans le journal *Le Droit*.

7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

La vie reprenant doucement son cours après des années de pandémie, nous nous sommes impliqués dans nos relations avec nos partenaires du milieu communautaire tout au long de l'année. Nous sommes demeurés membre actif au sein de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais) et avons participé occasionnellement aux rencontres ainsi qu'à différentes séances d'information offertes. Il en a été de même avec le Regroupement québécois des organismes communautaires en psychothérapie (provincial). Nous continuons aussi d'être membre de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais). Finalement, depuis décembre dernier, la Maison Alonzo-Wright est maintenant membre du Regroupement des résidents de Limbour et est dûment représentée par notre président, M. Paul Castonguay.

a) Participation à l'AGA de 2 organismes partenaires

- Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO) ;
- Laboratoire de formation populaire de l'Outaouais (LFPO)

b) Autres participations

- Participation à l'AGR ainsi qu'à l'AGE de la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO);
- Participation à l'AGE du Laboratoire de Formation Populaire de l'Outaouais (LFPO).

c) Renouvellement de nos adhésions

La Maison est toujours membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais), de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais), de Réseau Outaouais et du Regroupement de Limbour.

d) Prêt de locaux

Depuis novembre 2023, la Maison Alonzo-Wright prête des locaux gratuitement à l'Association de la paralysie cérébrale du Québec pour une période indéterminée. Nous leur donnons ainsi l'occasion d'offrir des services aux personnes souffrant de paralysie cérébrale de la région, tout en leur permettant de poursuivre leurs démarches pour se trouver des locaux permanents.

BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2023

Pour une 28^{ième} année consécutive, la Maison Alonzo-Wright a offert des services d'accompagnement psychologique accessibles à la population de l'Outaouais, conformément à sa mission (cf. page 6).

Les services d'accompagnement à court, moyen et long terme comprennent :

- a. thérapie individuelle
- b. relation d'aide pour les couples
- c. relation d'aide pour les familles
- d. thérapie de groupe (selon les besoins de la clientèle)

Encore cette année, nous avons priorisé les services d'accompagnement individuel, familial et conjugal plutôt que les interventions de groupe. Les thérapeutes ont offert près de 2580 séances. De ce nombre, 2449 heures de rencontres ont été réalisées.

En plus, s'ajoutent 111 heures d'interventions téléphoniques réalisées principalement par la directrice et l'adjointe administrative lors de l'ouverture des dossiers. Ces interventions peuvent comprendre :

- a. l'information sur nos services;
- b. l'ouverture du dossier comme tel;
- c. l'évaluation de la problématique, du niveau de détresse et du réseau de soutien;
- d. l'évaluation du risque suicidaire dans certains cas et la gestion de crise;
- e. des services de soutien et d'écoute;
- f. l'orientation vers d'autres ressources, au besoin.

En outre, nous avons accueilli quatre (4) stagiaires provenant du programme de maîtrise en counseling et spiritualité, l'une (1) en individuel, et les trois (3) autres en spécialisation couples et familles de l'Université St-Paul à Ottawa. La supervision fut assurée par des superviseurs externes à nos services. Il est à noter que la Maison Alonzo-Wright a assumé les frais relatifs aux supervisions.

Finalement, nous avons assumé les frais de supervision (59 heures) de six (6) thérapeutes au sein de l'organisme qui sont actuellement en démarches pour être reconnus par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), ou bien par l'Ordre des psychologues du Québec.

REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT

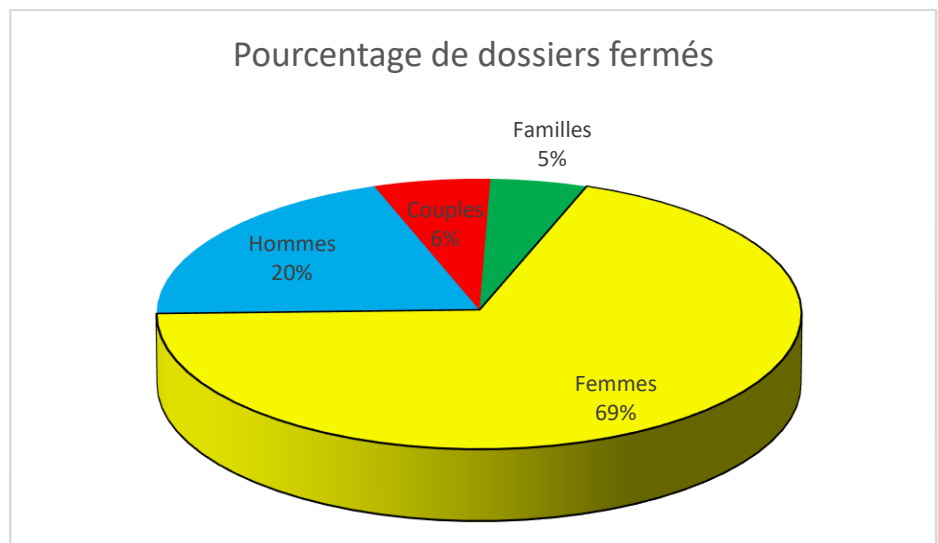
<i>Répartition selon le type de rencontre</i>		2023		2022	
<i>Catégories</i>	Nombre	%	Nombre	%	
<i>Nombre de dossiers en intervention individuelle</i>	192	86	200	87	
<i>Nombre de dossiers en intervention conjugale</i>	20	9	11	5	
<i>Nombre de dossiers en intervention familiale</i>	12	5	20	9	
<i>Nombre total</i>	223		231		
<i>Répartition selon le sexe</i>					
<i>Catégories</i>	Nombre	%	Nombre	%	
<i>Nombre d'hommes</i>	93	36	78	29	
<i>Nombre de femmes</i>	168	64	190	71	
<i>Nombre total</i>	261		268		
<i>Répartition selon le groupe d'âge</i>					
<i>Catégories</i>	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
<i>18-29</i>	43	28	71	19	
<i>30-44</i>	51	30	63	21	
<i>45-64</i>	46	26	40	29	
<i>65 et +</i>	28	9	16	9	
<i>TOTAL</i>	168	93	190	78	
<i>Répartition selon la moyenne d'âge</i>					
<i>Moyenne d'âge d'hommes</i>	37	ans	44	ans	
<i>Moyenne d'âge de femmes</i>	43	ans	37	ans	
<i>Moyenne d'âge globale</i>	40	ans	41	ans	
<i>Répartition selon l'état civil</i>					
<i>Catégories</i>	Nombre	%	Nombre	%	
<i>Marié(e)</i>	34	15	37	16	
<i>Célibataire</i>	107	48	116	50	
<i>Séparé(e)</i>	8	4	7	3	
<i>Veuf(ve)</i>	11	5	9	4	
<i>Divorcé(e)</i>	15	7	12	5	
<i>Conjoint(e) de fait</i>	48	22	50	22	
<i>TOTAL</i>	223		231		
<i>Répartition selon la référence</i>					
<i>Catégories</i>	Nombre	%	Nombre	%	
<i>Centre d'aide 24-7 / 811</i>	28	13	25	11	
<i>Médecin</i>	27	12	32	14	
<i>CLSC</i>	25	11	24	10	
<i>Organismes communautaires</i>	11	5	9	4	
<i>Parents-amis</i>	84	38	85	37	
<i>Ont déjà suivi à la MAW</i>	38	17	45	19	
<i>DPJ</i>	2	1	4	2	
<i>Thérapie privée / PAE</i>	3	1	2	1	
<i>Autres</i>	5	2	5	2	
<i>TOTAL</i>	223		231		
<i>Répartition selon le territoire</i>					
<i>Territoires</i>	Nombre	%	Nombre	%	
<i>Chapleau</i>	57	26	76	33	
<i>Pontiac</i>	15	7	17	7	
<i>Hull</i>	51	23	53	23	
<i>Papineau</i>	65	29	41	18	
<i>Gatineau</i>	32	14	39	17	
<i>Autres</i>	3	1	5	2	
<i>TOTAL</i>	223		231		

COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2023

Nombre de rencontres	Femmes	Hommes	Couples	Familles	Total
0 rencontre	81	39	12	3	135
1 rencontre	14	5	4	1	24
Entre 2 et 5 rencontres	28	13	8	5	54
Entre 6 et 10 rencontres	19	8	2	4	33
Entre 11 et 24 rencontres	15	12	2	3	32
25 rencontres et plus	16	5	0	0	21
Total	173	82	28	16	299



% Dossiers fermés	
Femmes	69%
Hommes	20%
Couples	6%
Familles	5%
Total	100%



3. SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS : TABLEAU, OBSERVATIONS

(Compilation effectuée en 2024)

SUJETS RELATIFS AUX DOSSIERS OUVERTS EN 2023				
MOTIF	FEMME	HOMME	COUPLE/FAMILLE	TOTAL
Abus sexuels	0	0	0	0
Anxiété, panique, phobie	4	2	0	6
Anxiété – dépression	28	10	0	38
Choc post-traumatique	4	3	0	7
Communication / Affirmation de soi	1	0	0	1
Consommation	0	0	0	0
Croissance personnelle / Estime de soi	3	3	1	7
Dépendance affective	1	1	0	2
Dépression diagnostiquée	0	1	0	1
Deuil/deuils complexes	24	10	1	35
Difficultés relationnelles / Adaptation sociale	0	0	0	0
Douleur chronique	0	0	0	0
Épuisement professionnel (burn-out)	2	0	0	2
Gestion des émotions (colère, agressivité)	35	17	0	52
Infidélité	3	0	0	3
Jeux compulsifs	0	0	0	0
Maladie mentale du conjoint / membre de la famille	0	0	0	0
Maladie physique (adaptation)	0	0	0	0
Problèmes de comportement	1	0	0	1
Problèmes reliés à l'enfance	1	0	0	1
Relations de couple conflictuelles / communication	0	0	21	21
Relations familiales / parentales difficiles	4	1	10	15
Séparation	7	2	0	9
Soutien après crise suicidaire	0	0	0	0
Transition de vie (perte d'emploi, retraite, naissance)	12	4	0	16
Trouble de l'humeur / états dépressifs	0	0	0	0
Trouble diagnostiqué (SM) : anxiété, TOC, bipolaire, etc.	3	2	0	5
Violence conjugale	0	0	0	0
Violence psychologique	1	0	0	1
TOTAL DES DOSSIERS OUVERTS	134	56	33	223

Observations

- a. Nous avons ouvert 223 dossiers, et nous en avons fermé 299 au cours de l'année.
- b. Les principaux sujets qui ont été traités pendant l'année ont été **la gestion des émotions (23%)**, alors que l'an dernier ce n'était que 10%. Viennent ensuite l'anxiété-dépression (17% - diminution de 17% par rapport à 2022), ainsi que les deuils/deuils complexes (16%).

4. RENCONTRES IMPAYEES

En 2023, les rencontres impayées ont entraîné une perte de revenus de 995\$. Ce montant correspond à 19 clients différents. C'est tout de même une bonne diminution comparativement à l'année 2022 qui était de 1625\$ pour 21 personnes. Nous pouvons certainement attribuer ce fait à un suivi beaucoup plus serré effectué par les membres de la direction.

Naturellement, nous gardons toujours un registre des personnes qui ont une dette envers nous. Dans l'éventualité où ces personnes souhaiteraient utiliser à nouveau nos services, elles devront rembourser le montant dû avant de rencontrer un thérapeute.

5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES

Nous avons vécu peu de changements dans la composition de notre équipe en 2023. L'équipe était toujours constituée de 14 thérapeutes, dont 13 étaient actifs au 31 décembre 2023,

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Être membre d'un ordre professionnel (ou d'une association reconnue) et détenir un diplôme au niveau de la maîtrise dans un domaine lié à la santé mentale ou en counseling
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle
- Avoir une formation clinique et une expérience supervisée en relation d'aide, intervention psychosociale et croissance personnelle
- Adhérer aux valeurs communautaires de la Maison
- Devenir membre de la Maison Alonzo-Wright (cotisation annuelle de 20 \$ par année)

C'est grâce aux accompagnateurs que nous réalisons notre mission au quotidien. Nous les remercions de leur professionnalisme et de leur engagement à l'égard de notre clientèle.

6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Les rencontres du groupe de co-développement ont recommencé dès janvier 2023. Quatre (4) rencontres ont eu lieu au cours de l'année. Il est à noter que les rencontres ont plus été d'ordre administratifs que sous forme d'études de cas. Il y a eu en moyenne 5 participants lors des rencontres.

BILAN DES REALISATIONS 2023- RÉSUMÉ

Service d'accompagnement

En 2023 nous avons :

- offert près de 2 580 séances d'accompagnement (2 449 réalisées) ;
- accueilli 261 nouvelles personnes (223 nouveaux dossiers);
- payé 59 heures de supervision – 6 thérapeutes en processus ... et les frais correspondant à 6 sessions universitaires répartis entre quatre (4) stagiaires.

Activités de financement

En 2023, nous avons :

- sollicité des contributions auprès de nos donateurs et membres de la Maison ;

- confectionné des produits traditionnels du Temps des Fêtes (2605 \$).

Activités de diffusion et de communication

En 2023, nous avons :

- diffusé de façon régulière des messages d'information au Canal Vox ainsi que sur le site www.info07.com;
- tenu à jour notre site internet et été présent sur les réseaux .

Activités communautaires et autres

En 2023, nous avons :

- fait quelques journées en préparation pour la « vente d'artisanat ».

PLAN D'ACTION 2024

Préparé par le conseil d'administration 2024

- Développement continue du service de thérapie en relation d'aide :
- Poursuivre la consolidation financière de la Maison
- Consolider nos liens avec les réseaux communautaires (TROCAO et autres) et la communauté locale.
- Évaluer l'autonomie de la Maison selon les critères de l'ACA (Action Communautaire Autonome).

ÉTATS PREVISIONNELS 2024

Préparés par la direction pour 2024

Prévisions pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

	PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2024
PRODUITS	
Donation	
Dons des particuliers	3 500\$
Quête commandée	
Dons des communautés religieuses	1 500\$
Dons des fondations et entreprises	
Dons désignés	900\$
Collège St-Alexandre	32 800\$
Autres	66 \$
TOTAL Donation	38 766\$
Autofinancement	
Service d'accompagnement	101 075\$
Location de salle	520\$
Groupes	1 240\$
Levées de fonds	
Levées de fonds du Collège St-Alexandre	
Vente d'artisanat	3 500\$
Brunch	
Adhésions	1 000\$
Revenu Conserves et marinades	
Ventes de biens	
Divers	
TOTAL d'autofinancement	107 335\$
Financements publics	
Subventions municipales	
Subventions provinciales	176 506\$
Subventions fédérales	
Subventions régionales	
Autres subventions	
TOTAL financements publics	176 506\$
DIVERS	
Revenus d'intérêts	3 900\$
Autres Divers	
TOTAL divers	3 900\$

TOTAL PRODUITS	326 507\$
CHARGES	
RESSOURCES MATÉRIELLES	
Frais de locaux	32 800\$
Dépenses de bureau	5 000\$
Fournitures	4 000\$
Frais d'imprimerie	225\$
Frais de communication	2 770\$
Réparation	
Entretien ménager	
Réparations majeures	3 000\$
Achats de biens	2 000\$
TOTAL Ressources matérielles	49 795\$
Charges salariales	
Salaires et traitements	95 030\$
Charges d'A-E	2 024\$
Charges de CSST	1 140\$
Charges du RRQ	4 938\$
Charges du FSSQ	1 616\$
Charges RQAP	743\$
Avantages sociaux	4 000\$
TOTAL des charges salariales	109 491\$
Sous-traitance	
Honoraires des accompagnateurs	112 875\$
Coordination & accompagnement	8 424\$
Groupes	756\$
Sous-traitance diverses	
Supervision clinique	31 700\$
Frais téléconférence/thérapeutes	2 000\$
TOTAL Sous-traitance	145 755\$
Frais de gestion corporative	
Dépenses bénévoles	1 500\$
Frais de conférences	
Assemblée générale	200\$
Conseil d'administration	
Comité d'orientation	
Relations de travail	
Frais de représentation	
Frais d'adhésions/cotisations	130\$
Frais de formation	
Frais promotionnels	

Frais comptables et judiciaires	4 400\$
Impôts sur le revenu	
Frais d'assurances	3 200\$
Intérêts et frais bancaires	1 000\$
Autres dépenses corporatives	150\$
Frais de déplacement	
Activités de financement	
Dépenses reliées à la vente d'artisanat	800\$
Dépenses du Brunch	
Dépenses: Conserves & Marinades	
Dépense Violons en fête	
TOTAL Gestion corporative	11 380\$
TOTAL CHARGES	326 421\$
BÉNÉFICE NET	<u>86\$</u>

Notes explicatives concernant les prévisions 2024

Après avoir vécu une baisse notable de nos activités durant la période COVID, la Maison retrouve lentement le rythme désiré en ce qui a trait aux thérapies dispensées. En 2023, nous avons réalisé quelques 2450 heures de thérapie. Nous prévoyons porter ce nombre à 2500 en 2024. Même si nous sommes encore loin de nos années pré-COVID où nous dispensions plus de 3000 heures de thérapie, notre objectif demeure d'y parvenir dans un avenir rapproché.

Pour 2024, nous soumettons un budget équilibré. Nos revenus, principalement nos subventions provinciales, ont augmenté considérablement ces dernières années, ce qui nous a permis, à la fin de 2023, d'augmenter la rémunération de nos thérapeutes de façon très importante, c'est-à-dire d'environ 60 pour-cent. Cette augmentation était nécessaire car notre problème principal était devenu l'embauche et la rétention de notre personnel thérapeutique. Sans être totalement compétitive avec ce qui est offert dans l'entreprise privée, la nouvelle grille salariale nous permet d'envisager l'avenir avec optimisme. Mentionnons que notre clientèle n'a pas subi d'augmentation de tarifs depuis 2018 et qu'il n'est pas dans nos intentions d'augmenter ces tarifs dans un avenir rapproché.

De façon plus spécifique, nous prévoyons une diminution des dons des fondations et entreprises en 2024. C'est une tendance que nous constatons depuis plusieurs années. Nos dépenses en achats de biens diminueront en 2024 car nous avons presque terminé notre plan d'amélioration des espaces physiques de la Maison. Nos dépenses au poste des salaires augmenteront significativement en 2024, mais seront compensées par l'augmentation des subventions et des revenus de thérapie.

En conclusion, l'année 2024 s'annonce excellente pour la Maison.

IMPLICATION BENEVOLES

La Maison Alonzo-Wright désire remercier sincèrement l'équipe de bénévoles qui offre sans compter temps – heures pour notre communauté. Provenant de milieux différents, ils ont tous la mission de la Maison Alonzo-Wright à cœur. Ces gens si généreux nous arrivent avec chacun un bagage de connaissances dont nous pouvons profiter. Le succès de la Maison est sans aucun dire, grâce, à ces gestes et dévouements provenant de tous.

Le conseil de l'administration et de la direction tient à vous remercier de votre engagement exceptionnel envers notre mission.

NOS PARTENAIRES 2023

- Association québécoise pour l'Avancement des Nations-Unies (AQANU)
- Association des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Les Capucins du Québec
- Centre d'action pour le développement et la solidarité en Haïti (CADSH)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre Hospitalier Pierre-Janet
- Centres Jeunesses de l'Outaouais
- Centraide Outaouais
- Chevaliers de Colomb de Touraine
- Collège Saint-Alexandre
- Congrégation du Saint-Esprit
- Fonds Marie François
- Paroisse St-Alexandre
- SPCA de l'Outaouais
- Réseau Outaouais
- Table régionale des Organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Université du Québec en Outaouais
- Université d'Ottawa
- Université Saint-Paul (Ottawa)
- Ville de Gatineau

NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2023

MERCI A NOS DONATEURS

Vous êtes trop nombreux pour être nommés ici, mais veuillez accepter personnellement nos remerciements les plus sincères pour votre précieuse contribution et la confiance que vous placez en nous.